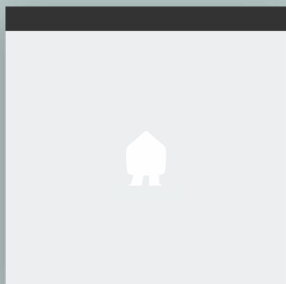


Smappee EV Wall^{LITE}

Quick Starter Guide





Welcome

With Smappee you have a valuable tool at hand to use energy more efficiently and to contribute to a better environment. Now and for future generations.

A handwritten signature of Stefan Grosjean in a teal color, written in a cursive style.

Stefan Grosjean, C.E.O. Smappee

Take charge with the Smappee App:



Need help? Contact your Smappee Certified installer:

INSTALLER COMPANY DETAILS

How to start using your EV charging station?

1. Plug and charge

Plug the connector into the car to start charging and unplug it when you want to stop charging.



2. Swipe and charge

Use the Smappee Smart Charge card to unlock the EV charging station for extra security (whitelisting) or to enable split billing. Insert the connector, swipe the card in front of the LED and start charging. These features require activation of the Smart Charge card and, in case of split billing, a signed agreement with Smappee Services.



What do the colours of the LED light mean?

The integrated LED light isn't just there for extra lighting. It also shows the status of your charging station. Here are the main statuses:

- **White:** Charging station is available
- **Blue:** EV is plugged in but not yet charging
- **Green pulsing:** EV is being charged
- **Green continuous:** EV is charged
- **Green slow pulsing:** waiting to charge or paused by an overload
- **Red:** Something is wrong or the charging station has been disabled.
Check the manual online or contact your installer.

Note: Do you want to change your LED's brightness? Tap the Smappee charging stations card on the home screen in the Smappee App. Adjust the brightness with the slider.



Get the Smappee App and set up your Smappee Dashboard

The Smappee App makes it simple to start and stop your charging sessions while the Smappee Dashboard allows you to activate your EV charging station features. Easily activate functionality such as whitelisting, split-billing and public charging. Want more information? Log into the Smappee Dashboard.

Get the Smappee App

- Download the Smappee App in the App Store or Google Play Store
- Log in with your Smappee Account

Set up your Smappee Dashboard

- Go to dashboard.smappee.net
- Log in with your Smappee Account



Using the Smappee Smart Charge card

Every EV charging station comes with a Smappee Smart Charge card. Activate your card to enjoy additional features and services.

Charge at your own charging station

1. Whitelisting

This feature is mostly used when your charging station is accessible to others in a (semi) public space. It prevents other users from charging at your charger for free. In other words, you use your card to safely lock and unlock your charging station. Once the charging cable is plugged in, you simply swipe the Smappee Smart Charge card to start the charging session. All authorised cards must first be added to the whitelist using the 'Whitelisting' card on dashboard.smappee.net or via App> Settings> Your Smappee charging stations> Whitelisting. You can order extra cards for additional users via info@smappeeservices.com.

2. Split billing

Via split billing, you can get reimbursed for the electricity consumption to charge your company car at your EV charging station at home. You and your employer need to sign a split billing agreement from Smappee Services to enable this service. Smappee Services will then invoice your employer and reimburse you monthly according to the number of kWh charged. You start each charging session for your company car by swiping your Smappee Smart Charge card.

Charge at other charging stations – public charging

In Belgium, you can also use your Smappee Smart Charge card to charge and pay at other charging stations (public charging). You will receive a monthly invoice with a detailed overview of your charging sessions and costs. The invoice will be paid automatically via SEPA incasso. For public charging, you first need to activate your Smart Charge card and sign a public charging agreement with Smappee Services. This can be done as follows:

Go to the App: Tap the car icon on your Smappee App home screen. Click the button 'Activate or request card' and follow the steps.

This service has limited availability. For more info, go to smappee.com/support.



Using the QR code for your EV charging station

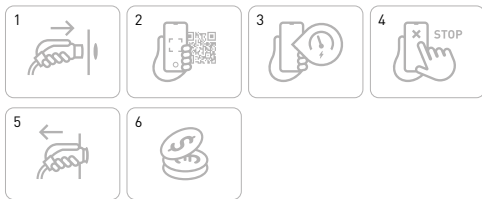
Every EV charging station has a QR code sticker included. Enable Scan and charge and allow others to charge with the QR code. To enjoy this feature, you need a VAT number, and you must first activate the QR code.

What is the QR code sticker for?

By sticking the included QR code sticker on your EV charging station, you allow other people to charge at your charging station and you get paid for those charging sessions.

How does it work?

Users insert the connector, scan the QR code to open the Smappee App and start the payment process. Once the credit card details are filled out, the charging starts. Charging stops via the Smappee App, the car app or by disconnecting the EV.



How can I activate my QR code?

- Go to smappee.com/activation
- Fill out the payment agreement, including VAT number
- Log into the Smappee Dashboard and set a charging rate for your EV charging station. Don't forget to add the applicable taxes for your country
- Stick the QR code sticker on your EV charging station and link it to the station by navigating to App > Settings > Your Smappee charging stations > Included QR-stickers
- Receive a payment from Smappee Services periodically for the charging sessions at your EV charging station



Comment utiliser votre EV borne de recharge ?

FR

1. Branchez et chargez

Insérez le connecteur à la voiture électrique pour démarrer, et débranchez-le pour arrêter la recharge. Le chargeur est ouvert et aucun paiement n'est requis pour les sessions de recharge.



2. Glissez et chargez

Pour plus de sécurité (liste d'utilisateurs autorisés), vous devez utiliser la carte Smappee Smart Charge afin de déverrouiller votre EV borne de recharge ou pour activer la facturation fractionnée. Insérez le connecteur, passez votre carte devant la LED et commencez la recharge. Ces fonctionnalités nécessitent l'activation de la carte Smart Charge et, en cas de facturation fractionnée, un accord signé avec Smappee Services.



Que signifient les couleurs de la lumière LED ?

La lumière LED intégrée ne sert pas uniquement à l'éclairage. Elle vous permet également de connaître l'état de votre borne de recharge. Voici les principaux statuts :

- **Blanc** : votre borne de recharge est disponible
- **Bleu** : votre voiture électrique est branchée mais n'est pas en train de recharger
- **Vert pulsant** : votre voiture électrique est en cours de recharge
- **Vert continu** : votre voiture électrique est rechargée
- **Vert pulsation lente** : en attente de recharge ou pause pour cause de surcharge
- **Rouge** : une erreur s'est produite ou la borne de recharge a été désactivée. Consultez le manuel en ligne ou contactez votre installateur

Remarque : Vous souhaitez modifier la luminosité de votre LED ? Appuyez sur la carte Stations de recharge Smappee dans l'écran d'accueil de la Smappee App. Ajustez la luminosité à l'aide du curseur.



Téléchargez la Smappee App et configurez votre Smappee Dashboard

L'application Smappee facilite le démarrage et l'arrêt de vos sessions de charge, tandis que le tableau de bord Smappee vous permet de paramétrer de votre borne de charge. Activez facilement des fonctionnalités telles que la création d'une liste d'utilisateurs autorisés, la facturation fractionnée et la recharge publique. Vous voulez plus d'informations ? Connectez-vous au tableau de bord Smappee

Utiliser la Smappee App

- Téléchargez la Smappee App dans l'App Store ou le Google Play Store
- Connectez-vous à votre compte Smappee

Configurez votre Smappee Dashboard

- Allez sur dashboard.smappee.net
- Connectez-vous à votre compte Smappee



Utiliser la carte Smappee Smart Charge

FR

Chaque EV borne de recharge s'accompagne d'une carte Smappee Smart Charge. Activez votre carte pour profiter de fonctionnalités et services supplémentaires.

Pour recharger à votre borne de recharge

1. Création d'une liste d'utilisateurs autorisés

Cette fonctionnalité est principalement utilisée lorsque votre borne de recharge est accessible à d'autres personnes dans un espace (semi-)public, afin d'éviter que les utilisateurs n'effectuent leur recharge sans payer de frais. Dans ce cas, vous utilisez votre carte pour verrouiller et déverrouiller votre borne de recharge en toute sécurité. Une fois que le câble de recharge est branché, il vous suffit de passer la carte Smappee Smart Charge pour démarrer la session de recharge. Toutes les cartes doivent d'abord être ajoutées à la liste d'utilisateurs autorisés via la carte « Création d'une liste d'utilisateurs autorisés » à l'adresse dashboard.smappee.net ou dans l'App > Réglages > Vos stations de recharge Smappee > Création d'une liste d'utilisateurs autorisés. Vous pouvez commander des cartes supplémentaires pour autoriser d'autres utilisateurs en envoyant un message à l'adresse info@smappeeservices.com.

2. Facturation fractionnée

La facturation fractionnée vous permet d'obtenir un remboursement pour la consommation électrique de votre véhicule professionnel lorsque vous le rechargez à votre EV borne de recharge à domicile. Vous et votre employeur devez signer un accord de facturation fractionnée de Smappee Services pour activer ce service. Smappee Services facturera ensuite votre employeur et vous remboursera tous les mois, selon la quantité de kWh facturée. Vous pouvez passer votre carte Smappee Smart Charge pour démarrer une session de recharge pour votre entreprise.

Pour recharger à d'autres bornes de recharge – recharge publique

En Belgique, vous pouvez également utiliser votre carte Smappee Smart Charge pour recharger votre véhicule et payer vos sessions de recharge dans d'autres bornes de recharges (recharge publique). Vous recevrez une facture mensuelle avec un aperçu détaillé de vos sessions de recharge et de leurs coûts. La facture sera réglée automatiquement par virement SEPA. Pour autoriser la recharge publique, vous devez d'abord activer votre carte Smart Charge et signer un accord de recharge publique avec Smappee Services. Pour ce faire, vous pouvez procéder comme suit :

Via l'App : appuyez sur l'icône Voiture dans l'écran d'accueil de votre Smappee App. Appuyez sur le bouton « Activer ou demander une carte », puis suivez les étapes indiquées.

Ce service a une disponibilité limitée. Pour en savoir plus, consultez le site smappee.com/support.



Utiliser le code QR pour votre EV borne de recharge

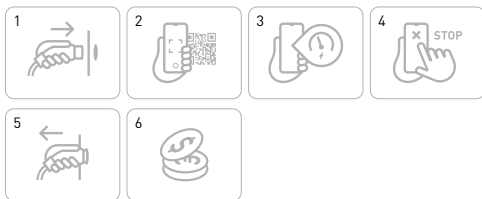
Chaque EV borne de recharge s'accompagne d'un autocollant à code QR. Activez la fonction « Scannez et chargez » pour autoriser d'autres personnes à recharger leur véhicule grâce au code QR. Pour profiter de cette fonctionnalité, vous devez posséder un numéro de TVA et activer d'abord le code QR.

À quoi sert l'autocollant à code QR ?

Collez l'autocollant à code QR inclus sur votre EV borne de recharge pour autoriser d'autres personnes à payer pour recharger leur VE à votre borne de recharge.

Comment cela fonctionne-t-il ?

Les utilisateurs insèrent le connecteur et scannent le code QR à l'aide de la Smappee App pour lancer le processus de paiement. Après avoir indiqué leur numéro de carte de crédit, la recharge démarre. La recharge peut être arrêtée via la Smappee App, l'application de voiture ou en débranchant le VE.



Comment activer mon code QR ?

- Rendez-vous sur smappee.com/activation
- Remplissez l'accord de paiement, en particulier le numéro de TVA
- Connectez-vous au Smappee Dashboard et fixez un prix de recharge pour votre EV borne de recharge. N'oubliez pas d'ajouter les taxes applicables à votre pays
- Collez l'autocollant à code QR sur votre EV borne de recharge et reliez-le à la borne en naviguant vers App > Réglages > Vos stations de recharge Smappee > Autocollants QR inclus
- Vous recevrez un paiement périodique de Smappee Services pour toutes les sessions de recharge à votre EV borne de recharge



Hoe neem je je EV laadpaal in gebruik?

NL

1. Plug in en laad

Steek de stekker in de EV om te starten en ontkoppel hem om te stoppen met laden. De lader staat open en er hoeft niet betaald te worden voor de laadsessies.



2. Swipe en laad

Gebruik de Smappee Smart Charge kaart om de EV laadpaal te ontgrendelen voor extra beveiliging (whitelisting) of om gesplitste facturatie (split billing) mogelijk te maken. Steek de stekker in, swipe je kaart voor de ledlamp en begin met laden. Deze functies vereisen activering van de Smart Charge kaart, en in het geval van gesplitste facturatie een getekende overeenkomst met Smappee Services.



Wat betekenen de kleuren van de ledlamp?

De geïntegreerde ledlamp is niet alleen voor extra verlichting. Het toont ook de status van je laadpaal. Dit zijn de belangrijkste statussen:

- **Wit:** laadpaal beschikbaar
- **Blauw:** EV aangesloten, maar nog niet aan het laden
- **Groen pulserend:** EV aan het laden
- **Groen constant:** EV opgeladen
- **Groen traag pulserend:** wachtend om op te laden of gepauzeerd door overbelasting
- **Rood:** er is iets mis of het laadstation is uitgeschakeld.
Raadpleeg de online handleiding of neem contact op met je installateur

Opmerking: wil je de lichtsterkte van je ledlamp wijzigen? Tik op het kaartje Smappee laadpalen op het startscherm van de Smappee app. Pas de lichtsterkte aan met de schuifbalk.



Download de Smappee App en stel je Smappee Dashboard in

De Smappee App maakt het eenvoudig om je laadsessies te starten en te stoppen, terwijl je met het Smappee Dashboard de functies van je EV laadpaal kunt activeren. Activeer eenvoudig functionaliteiten zoals whitelisting, split-billing en publiek laden. Wilt je meer informatie? Log in op het Smappee Dashboard.

Download de Smappee App

- Download de Smappee App in de App Store of Google Play Store
- Log in met je Smappee-account

Stel je Smappee Dashboard in

- Ga naar dashboard.smappee.net
- Log in met je Smappee-account



De Smappee Smart Charge kaart gebruiken

Bij elke EV laadpaal krijg je een Smappee Smart Charge kaart. Activeer je kaart om van extra functies en diensten te profiteren.

NL

Laden aan je eigen laadpaal

1. Whitelisting

Deze functie wordt meestal gebruikt als je laadpaal ook voor anderen toegankelijk is in een (semi-) openbare ruimte. Zo voorkom je dat andere gebruikers gratis via jouw lader kunnen opladen. Je gebruikt dan je kaart om je laadpaal veilig te vergrendelen en te ontgrendelen. Zodra de laadkabel insteekt, swipe je eenvoudig met de Smappee Smart Charge kaart om het opladen te starten. Alle geautoriseerde kaarten moeten eerst aan de whitelist toegevoegd worden via de 'Whitelisting' kaart op dashboard.smappee.net of via de App > Instellingen > Jouw Smappee laadpalen > Whitelisting. Je kunt extra kaarten voor extra gebruikers bestellen via info@smappeeservices.com.

2. Gesplitste facturatie

Via gesplitste facturatie (split billing) krijg je een vergoeding voor het elektriciteitsverbruik om je bedrijfswagen thuis aan je EV laadpaal op te laden. Jij en je werkgever moeten een overeenkomst voor gesplitste facturatie van Smappee Services tekenen om deze dienst te activeren. Smappee Services factureert dan je werkgever en vergoedt je maandelijks voor het aantal geladen kWh. Je begint elke laadsessie voor je bedrijfswagen door je Smappee Smart Charge kaart te swipen.

Laden bij andere laadpalen - publiek laden

In België kun je je Smappee Smart Charge kaart ook gebruiken om bij andere laadpalen te laden en te betalen (publiek laden). Je ontvangt een maandelijkse factuur met een gedetailleerd overzicht van je laadsessies en kosten. De factuur betaal je automatisch via SEPA incasso. Om publiek laden mogelijk te maken, moet je eerst je Smart Charge kaart activeren en een overeenkomst voor publiek laden met Smappee Services ondertekenen. Dit doe je als volgt:

Ga naar de App: tik op het pictogram van de auto bovenaan op het startscherm van je Smappee App. Klik op de knop 'Kaart activeren of aanvragen' en volg de stappen.

Deze service heeft een beperkte beschikbaarheid. Voor meer info, ga naar smappee.com/support.



De QR-code voor je EV laadpaal gebruiken

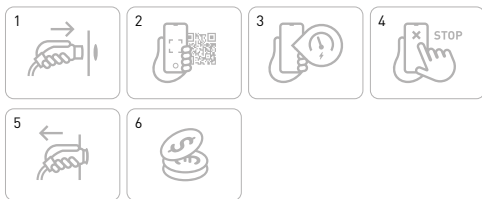
Elke EV laadpaal heeft een sticker met een QR-code inbegrepen. Activeer Scan en laad en sta anderen toe om te laden met de QR-code. Voor deze functionaliteit heb je een BTW-nummer nodig en moet je eerst de QR-code activeren.

Waarvoor dient de sticker met de QR-code?

Door de bijgeleverde sticker met de QR-code op je EV laadpaal te plakken, sta je andere mensen toe om aan jouw laadpaal te laden, en word je betaald voor die laadsessies.

Hoe werkt het?

Gebruikers steken de stekker in, scannen de QR-code om de Smappee App te openen en starten het betaalproces. Als de creditcardgegevens zijn ingevuld, begint het opladen. Het opladen stopt via de Smappee App, de app van de wagen of door de EV los te koppelen.



Hoe kan ik mijn QR-code activeren?

- Ga naar smappee.com/activation
- Vul de betaalovereenkomst in, inclusief een BTW-nummer
- Log in op het Smappee Dashboard en stel een laadtarief in voor je EV laadpaal. Vergeet niet de toepasselijke belastingen voor je land toe te voegen
- Plak de sticker met de QR-code op je EV laadpaal en koppel hem aan de laadpaal door te navigeren naar App > Instellingen > Jouw Smappee laadpalen > Bijgeleverde QR-stickers
- Ontvang periodiek een betaling van Smappee Services voor de laadsessies aan jouw EV laadpaal



Wie benutzen Sie Ihre EV Ladestation?

1. Einstecken und laden

Stecken Sie den Stecker in das Fahrzeug, um den Ladevorgang zu starten, und ziehen Sie ihn ab, wenn Sie den Ladevorgang beenden möchten.



2. Durchziehen und laden

Benutzen Sie die Smappee Smart Charge Karte, um die EV Ladestation zusätzlich zu sichern. Die Freischaltung (Whitelistung) oder um eine getrennte Rechnungsstellung (split billing) sind möglich. Stecken Sie den Stecker ein, halten Sie die Karte vor die LED und starten Sie den Ladevorgang. Diese Funktionen erfordern die Aktivierung der Smart Charge Karte und im Falle der geteilten Rechnungsstellung die Unterzeichnung eines Vertrags mit Smappee Services.



DE



Was bedeuten die Farben der LED-Leuchte?

Die integrierte LED-Leuchte ist nicht nur zur zusätzlichen Beleuchtung da. Sie zeigt auch den Status Ihrer Ladestation an. Hier sind die wichtigsten Status:

- **Weiß:** Ihre Ladestation ist verfügbar
- **Blau:** Ihr EV ist verbunden, aber ladet noch nicht
- **Grün pulsierend:** Ihr EV wird gerade aufgeladen
- **Grünes Dauerlicht:** Ihr EV ist aufgeladen
- **Grün langsam pulsierend:** Sie warten auf den Ladevorgang oder der Ladevorgang wurde wegen Überlastung unterbrochen
- **Rot:** Etwas stimmt nicht oder die Ladestation wurde deaktiviert.

Prüfen Sie das Handbuch online oder wenden Sie sich an Ihren Installateur

Hinweis: Möchten Sie die Helligkeit Ihrer LED ändern? Tippen Sie auf die Smappee-Ladestationen card auf dem Startbildschirm der Smappee App. Stellen Sie die Helligkeit mit dem Schieberegler ein.



Holen Sie sich die Smappee App und richten Sie Ihr Smappee Dashboard ein

Die Smappee App macht es einfach, Ihre Ladevorgänge zu starten und zu stoppen, während das Smappee Dashboard Ihnen ermöglicht, die erweiterten Funktionen Ihrer EV Ladestation zu aktivieren. Aktivieren Sie ganz einfach Funktionen wie Whitelisting, Split-Billing und öffentliches Laden. Sie möchten mehr Informationen? Loggen Sie sich in das Smappee Dashboard ein.

Holen Sie sich die Smappee App

- Laden Sie die Smappee App im App Store oder vom Google Play Store herunter
- Melden Sie sich mit Ihrem Smappee-Konto an

Richten Sie Ihr Smappee Dashboard ein

- Gehen Sie zu dashboard.smappee.net
- Melden Sie sich mit Ihrem Smappee-Konto an



Verwendung der Smappee Smart Charge Karte

Jede EV Ladestation wird mit einer Smappee Smart Charge Karte geliefert. Aktivieren Sie Ihre Karte, um zusätzliche Funktionen und Dienste zu nutzen.

So laden Sie an Ihrer eigenen Ladestation

1. Whitelisting

Diese Funktion wird vor allem dann genutzt, wenn Ihre Ladestation in einem (halb-) öffentlichen Bereich für andere zugänglich ist. In diesem Fall verwenden Sie Ihre Karte, um Ihre Ladestation sicher zu ver- und entriegeln. So verhindern Sie dass andere Nutzer kostenlos an Ihrer Ladestation laden. Sobald das Ladekabel eingesteckt ist, ziehen Sie einfach die Smappee Smart Charge Karte durch, um den Ladevorgang zu starten. Alle Karten müssen zuerst über die Register „Whitelisting“ auf dashboard.smappee.net oder über App> Einstellungen> Ihre Smappee Ladestationen> Whitelisting zur Whitelist autorisiert und hinzugefügt werden. Sie können zusätzliche Karten für weitere Benutzer über info@smappeeservices.com bestellen.

2. Getrennte Rechnungsstellung

Mit Hilfe der getrennten Rechnungsstellung können Sie sich den Stromverbrauch für das Aufladen Ihres Firmenwagens an Ihrer EV Ladestation zu Hause erstatten lassen. Sie und Ihr Arbeitgeber müssen eine Vereinbarung für getrennte Rechnungsstellung von Smappee Services unterzeichnen, um diesen Service zu nutzen. Smappee Services stellt Ihrem Arbeitgeber dann eine Rechnung aus und erstattet Ihnen monatlich die Kosten für die geladenen kWh. Hierfür nutzen Sie Ihre Smappee Smart Charge Karte um den Ladevorgang zu starten.

So laden Sie an anderen Ladestationen – öffentliches Laden

In Belgien können Sie Ihre Smappee Smart Charge Karte auch zum Laden und Bezahlen an anderen Ladestationen (öffentliche Ladestationen) verwenden. Sie erhalten eine monatliche Rechnung mit einer detaillierten Übersicht über Ihre Ladevorgänge und Kosten. Die Rechnung wird automatisch per SEPA-Inkasso bezahlt. Für das öffentliche Laden müssen Sie zunächst Ihre Smart Charge Karte aktivieren und eine Vereinbarung über das öffentliche Laden mit Smappee Services unterzeichnen. Dies können Sie wie folgt tun:

Über die App: Tippen Sie auf das Auto-Symbol auf dem Startbildschirm Ihrer Smappee App. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Karte aktivieren oder anfordern“ und folgen Sie den Schritten.

Dieser Service ist nur begrenzt verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter smappee.com/support.



Verwenden Sie den QR-Code für Ihre EV Ladestation

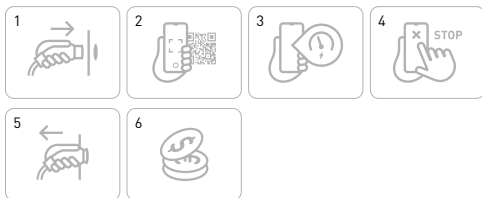
Jede EV Ladestation ist mit einem QR-Code-Aufkleber versehen. Aktivieren Sie Scannen und Laden und ermöglichen Sie anderen, mit dem QR-Code zu laden. Zur Nutzung dieser Funktion benötigen Sie eine Mehrwertsteuernummer und müssen zunächst den QR-Code aktivieren.

Wozu dient der QR-Code-Aufkleber?

Mit dem mitgelieferten QR-Code-Aufkleber auf Ihrer EV Ladestation erlauben Sie anderen Personen, an Ihrer Ladestation zu laden und stellen die Kosten in Rechnung.

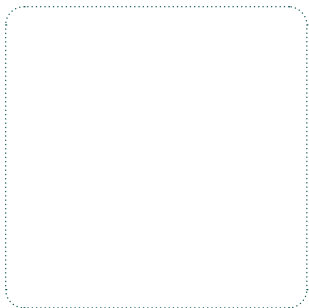
Wie funktioniert das?

Verbinden Sie Ihr EV Fahrzeug mit dem Ladekabel. Scannen Sie den QR-Code, um die Smappee App zu öffnen. Sobald die Kreditkartendaten ausgefüllt sind, beginnt der Ladevorgang und der Zahlungsvorgang ist erfolgt. Der Ladevorgang wird über die Smappee App, die App von des Elektrofahrzeugs oder durch Trennen des Elektrofahrzeugs beendet.



Wie kann ich meinen QR-Code aktivieren?

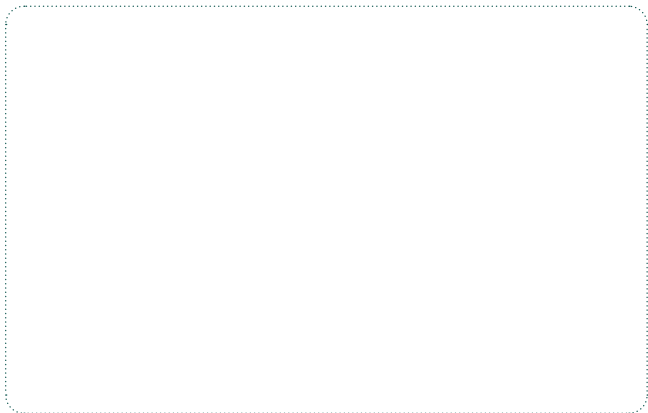
- Gehen Sie zu smappee.com/activation
- Füllen Sie die Zahlungsvereinbarung aus und geben Sie eine Mehrwertsteuernummer an
- Loggen Sie sich in das Smappee Dashboard ein und legen Sie einen Ladetarif für Ihre EV Ladestation fest. Vergessen Sie nicht, die für Ihr Land geltenden Steuern hinzuzufügen
- Kleben Sie den QR-Code-Aufkleber auf Ihre EV Ladestation und verknüpfen Sie ihn mit der Station, indem Sie zu App > Einstellungen > Ihre Smappee-Ladestationen > Enthaltene QR-Aufkleber navigieren
- Erhalten Sie von Smappee Services regelmäßig eine Zahlung für die Ladevorgänge an Ihrer EV Ladestation



QR-CODE
STICKER



RFID CARD



The perfect start.
Start lite, grow smart.



Did you know that you can easily upgrade your EV Wall Lite to smart charging with the Smartup Kit?

Are you installing solar panels and want to charge your EV with solar energy, or make the most of dynamic rates? Then it is the perfect moment to upgrade your EV Wall Light to unlock its full potential.

With the Smartup Kit in place your upgraded charging system will cleverly regulate charging around the time with the lowest grid tariffs and charge up to 100% with solar power. Saving you as much as 50% on charging costs.

smappee.com | info@smappee.com

Follow us on 